





HAR DU EN FORSIKRINGSSAG?

PROBLEMSTILLING

I Danmark er det almindeligt, at man forsikrer sig mod skade på sin person og på sine ting. Mange har eksempelvis en ulykkes- og livsforsikring samt en indbo- og rejseforsikring.

Når uheldet er ude, sker det dog ofte, at forsikrings-selskabet afviser at dække skaden. Det sker som regel fordi, forsikrings-selskabet ikke mener, at betingelserne i forsikringen er opfyldt.

Forsikrings-selskabets afvisning kan få stor betydning for din økonomiske eller helbredsmæssige situation. Derfor kan du få brug for en advokat med forstand på forsikringsret, der kan hjælpe dig med din sag.

HVORDAN KAN ELMER ADVOKATER HJÆLPE?

Vi er specialister i forsikringsret med indgående erfaring i at vurdere, om du har ret til dækning under din forsikring. Vi kan tale din sag overfor forsikrings-selskabet, og vi kan føre sagen for Ankenævnet for Forsikring og om nødvendigt for domstolene.

Vi tilbyder altid en gratis forhåndsvurdering.

Når vi hjælper dig med forsikringssagen, hjælper vi dig samtidig med at undersøge, om du kan få dækket de omkostninger, som er forbundet med at føre sagen. Det kan nemlig være, at forsikrings-selskabet skal dække dine omkostninger. Det kan også være, at du har en retshjælpsforsikring som dækker omkostningerne, eller du kan være berettiget til fri proces.

**SKADEN ANMELDES
TIL SELSKABET**

Forsikrings-selskabets afgørelse

Klage til selskabets klageinstans

**Klage til Ankenævnet
for Forsikring**

Domstolsprøvelse



HVAD SKAL JEG VÆRE OPMÆRKSOM PÅ?

1

Når uheldet er ude, skal du selv bevise, at der er tale om en forsikringsbegivenhed. Ved et indbrudstyveri skal du for eksempel kunne bevise, at der har været indbrud, hvilke ting der er blevet stjålet og tingenes værdi.

2

Der gælder særlige frister for at anmelde krav under forsikringen. Anmeldelse skal normalt foretages hurtigst muligt. Hvis kravet ikke er anmeldt, forældes det normalt efter 3 år.

3

En forsikring dækker kun skader i forsikringstiden. Det vil sige, at årsagen til skaden skal konstateres, eller virkningerne af skaden skal vise sig i den periode, du efter betingelserne har forsikringen.

4

Mange pensionsordninger indeholder en forsikring mod tab af erhvervsevne. Hvis du af helbreds-mæssige årsager mister din erhvervsevne, kan du derfor være berettiget til erhvervsevnetabsydelse og invalidesum.

5

Hvis forsikringsselskabet afviser dit krav på forsikringsdækning, kan du klage til selskabets egen klageinstans. Du kan også klage til Ankenævnet for Forsikring, eller du kan anlægge retssag ved domstolene.



HVAD SKAL JEG SÅ GØRE?

1

Du bør kende dine forsikringer så du ved, hvordan du er dækket, og du skal sikre dig bevis for skaden. Som bevis kan du blandt andet bruge fotos, vidneforklaringer, kvitteringer, lægejournaler og kommunale vurderinger.

2

Hvis skaden kan være omfattet af en forsikring, skal du anmelde skaden til selskabet. Det gøres nemmest via selskabets hjemmeside. Når du anmelder, skal du oplyse policenummeret.

3

Det kan være en god idé at få professionel hjælp til at formulere anmeldelsen. Når selskabet skal vurdere, om du er berettiget til dækning, lægger de nemlig stor vægt på, hvordan skaden er beskrevet i anmeldelsen.

4

Er du forsikret mod tab af erhvervsevne, skal du registrere dit sygefravær. Du bør også kontakte din læge og kommunen, hvis din helbreds-mæssige situation betyder, at du ikke længere kan udføre dit arbejde.

5

Hvis selskabet afviser dit krav på forsikringsdækning, kan du kontakte Elmer Advokater. Som specialister i forsikringsret kan vi vurdere, om afvisningen er berettiget, og vi kan føre din sag i Ankenævnet og ved domstolene.



**ELMER
ADVOKATER**

Elmer Advokater | Advokataktieselskab
Borgergade 24B | 1300 København K

www.elmer-adv.dk